

Dokumentation der getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen für die folgende Verarbeitung personenbezogener Daten:¹

Nachfolgend wird dargestellt, welche technischen und organisatorischen Maßnahmen bereits getroffen werden, um den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (Art. 5, 24, 25 und 32 DS-GVO) zu entsprechen. Bei der Auswahl und Umsetzung der Maßnahmen kommt es im Einzelfall darauf an, dass ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau gewährleistet wird.² Die Aufzählung ist nicht abschließend und kann ergänzt werden. Bei Auftragsverarbeitungen, Vergabe von Unteraufträgen oder Fernwartungsaufträgen sind die Maßnahmen der Auftragsverarbeiter als gesonderte Anlage aufzuführen.

- Eine Datenschutz-Folgenabschätzung gemäß Art. 35 DS-GVO wurde durchgeführt.*

1. Transparenz

Transparenz im Sinne des Art. 5 Abs. 1 lit. a DS-GVO ist gewährleistet, wenn die Daten in einer für die betroffene Person nachvollziehbaren Weise verarbeitet werden. Dazu muss der Verantwortliche gemäß Art. 12 Abs. 1 DS-GVO geeignete Maßnahmen treffen, um den Informations- und Mitteilungspflichten nach Art. 13 und 14 DS-GVO Rechnung tragen und die entsprechenden Informationen in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache übermitteln zu können.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Dokumentation der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung | <input type="checkbox"/> Dokumentation der Datenempfänger und Zeitspanne der Überlassung |
| <input type="checkbox"/> Dokumentation der Mandanten und zugehörigen Datenbereiche | <input type="checkbox"/> Dokumentation verbindlicher Löschfristen* |
| <input type="checkbox"/> Dokumentation von Auftrags- und Unterauftragsverhältnissen | <input type="checkbox"/> Bereitstellung der hier markierten Dokumentationen auf Antrag der betroffenen Person |
| <input type="checkbox"/> Veröffentlichung der Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten als Datenschutzerklärung | <input type="checkbox"/> |
-

2. Zweckbindung

Zweckbindung im Sinne des Art. 5 Abs. 1 lit. b DS-GVO ist gewährleistet, wenn die Daten für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke erhoben werden und nicht in einer mit diesen Zwecken nicht zu vereinbarenden Weise weiterverarbeitet werden.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Darstellung der Zwecke im Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten | <input type="checkbox"/> Erlass einer schriftlichen Regelung zur Verarbeitung personenbezogener Daten |
| <input type="checkbox"/> Verpflichtung der Mitarbeiter auf die Beachtung der Anforderungen der DS-GVO | <input type="checkbox"/> Änderungen bei der Verarbeitung ausschließlich auf schriftliche Anweisung des Verantwortlichen |
| <input type="checkbox"/> Entgegennehmen von Weisungen ausschließlich von autorisiertem Personal des Verantwortlichen | <input type="checkbox"/> |
-

¹ Bitte die Bezeichnung der Datenverarbeitung hier eintragen.

² Art, Umfang, Umstände und Zwecke der Verarbeitung sowie Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos der Beeinträchtigung der Rechte und Freiheiten natürlicher Personen müssen gemäß Art. 32 Abs. 1 DS-GVO berücksichtigt werden, um geeignete Maßnahmen nach dem Stand der Technik treffen zu können.

* Bitte durch entsprechende Unterlagen dokumentieren.

3. Datenminimierung

Datenminimierung im Sinne des Art. 5 Abs. 1 lit. c DS-GVO ist gewährleistet, wenn die Daten dem Zweck angemessen und erheblich sowie auf das für die Zwecke der Verarbeitung notwendige Maß beschränkt sind.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> <i>Datenschutz durch Technikgestaltung³
(data protection by design)</i> | <input type="checkbox"/> <i>Vornahme datenschutzfreundlicher Voreinstellungen⁴
(data protection by default)</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Plausibilitätskontrollen zur Beschränkung der Datenerhebung</i> | <input type="checkbox"/> <i>Festlegung verbindlicher Löschrufen*</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Regelmäßiges manuelles Auslösen der Löschung nicht benötigter Daten.</i> | <input type="checkbox"/> <i>Festlegung automatisierter Löschrufen</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Pseudonymisierung der Daten bei Weiterverarbeitung oder Übermittlung</i> | <input type="checkbox"/> <i>Anonymisierung von Daten wenn Identifikation nicht mehr erforderlich</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Regelmäßige Audits über den Datenumfang (durch die/den Datenschutzbeauftragte(n))</i> | <input type="checkbox"/> |
-

4. Richtigkeit

Richtigkeit im Sinne des Art. 5 Abs. 1 lit. d DS-GVO ist gewährleistet, wenn die verarbeiteten Daten sachlich richtig und erforderlichenfalls auf dem neuesten Stand sind und Daten, die im Hinblick auf die Zwecke ihrer Verarbeitung unrichtig sind, unverzüglich gelöscht oder berichtigt werden.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> <i>Nachweis der Herkunft von Daten</i> | <input type="checkbox"/> <i>Zertifikatsbasierte Authentifizierung der Datenquelle</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Nutzung von De-Mail</i> | <input type="checkbox"/> <i>Identitätsprüfung bei Anlieferung von Daten</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Nutzung des Post-Ident-Verfahrens</i> | <input type="checkbox"/> <i>Nutzung eines Video-Ident-Verfahrens</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Unverzügliche Löschung unrichtiger Daten</i> | <input type="checkbox"/> <i>Unverzügliche Berichtigung unrichtiger Daten</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Beantragung einer Berichtigung durch elektronische Antragstellung</i> | <input type="checkbox"/> <i>Einrichtung eines Verfahrens zur Berichtigung von Daten auf Antrag</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Eigenständige elektronische Berichtigung der Daten durch die betroffene Person</i> | <input type="checkbox"/> |
-

5. Speicherbegrenzung

Speicherbegrenzung im Sinne des Art. 5 Abs. 1 lit. e DS-GVO ist gewährleistet, wenn die verarbeiteten Daten in einer Form gespeichert werden, die die Identifizierung der betroffenen Personen nur so lange ermöglicht, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> <i>Frühzeitige Anonymisierung personenbezogener Daten</i> | <input type="checkbox"/> <i>Frühzeitige Pseudonymisierung personenbezogener Daten</i> |
|--|---|
-

³ Bereits bei der Planung und Erstellung von Software, Anwendungen und Verfahren werden die Datenschutzgrundsätze des Art. 5 DS-GVO berücksichtigt.

⁴ Bei der Konfiguration, Auslieferung und Inbetriebnahme von Software, Anwendungen und Verfahren werden die Datenschutzgrundsätze des Art. 5 DS-GVO berücksichtigt.

* Bitte durch entsprechende Unterlagen dokumentieren.



6. Vertraulichkeit

Vertraulichkeit im Sinne des Art. 32 Abs. 1 lit. b in Verbindung mit ErwGr 39 und 83 DS-GVO ist hinreichend gewährleistet, wenn Unbefugte keinen Zugang zu den Daten haben und weder die Daten noch die Geräte, mit denen diese verarbeitet werden, benutzen können und die Daten außerdem gemäß Art. 5 Abs. 1 lit. f DS-GVO vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor unbeabsichtigtem Verlust geschützt sind.

Zutrittsbeschränkung

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Alarmanlage | <input type="checkbox"/> Wachpersonal |
| <input type="checkbox"/> Zugangskontrollsystem | <input type="checkbox"/> Unterteilung in Sicherheitszonen |
| <input type="checkbox"/> Sicherheitsschlösser | <input type="checkbox"/> Schlüsselregelung |
| <input type="checkbox"/> Schließsystem mit Chipkarte | <input type="checkbox"/> Schließsystem mit Transponder |
| <input type="checkbox"/> Schließsystem mit Codesperre | <input type="checkbox"/> Manuelles Schließsystem |
| <input type="checkbox"/> Biometrische Zugangssperren | <input type="checkbox"/> Ausweispflicht |
| <input type="checkbox"/> Personenkontrolle | <input type="checkbox"/> Festlegung befugter Personen |
| <input type="checkbox"/> Auf Datenschutz verpflichtetes Reinigungspersonal | <input type="checkbox"/> Festgelegte Reinigungszeiten |
| <input type="checkbox"/> Auf Datenschutz verpflichtetes Wartungspersonal | <input type="checkbox"/> Beaufsichtigung von Wartungstätigkeiten |
| <input type="checkbox"/> Einbruchhemmende Fenster und Türen | <input type="checkbox"/> |
-

Zugangsbeschränkung

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Zugangsbeschränkung nach Endgerät | <input type="checkbox"/> Zeitliche Zugangsbeschränkung |
| <input type="checkbox"/> Geräteversiegelung | <input type="checkbox"/> Gehäuseversiegelung |
| <input type="checkbox"/> Benutzerkonto für jeden Mitarbeiter | <input type="checkbox"/> Authentifikation mit Passwort |
| <input type="checkbox"/> Dem Zweck angemessene Passwortrichtlinien* | <input type="checkbox"/> Regelmäßige Passwortwechsel |
| <input type="checkbox"/> Single Sign-on | <input type="checkbox"/> Authentifikation mit SmartCard |
| <input type="checkbox"/> Authentifikation über Verzeichnisdienste | <input type="checkbox"/> Biometrische Authentifikation |
| <input type="checkbox"/> Regelungen beim Ausscheiden von Mitarbeitern | <input type="checkbox"/> Sperren der Bootkonfiguration (BIOS, UEFI) |
| <input type="checkbox"/> Automatische Abmeldevorgänge | <input type="checkbox"/> Kontensperrung nach mehrmaliger Falscheingabe des Passworts |
| <input type="checkbox"/> Datenträgervernichtung nach DIN 66399 | <input type="checkbox"/> Sichere Behältnisse bei Transport |
| <input type="checkbox"/> Identitätsnachweis des Transportpersonals | <input type="checkbox"/> zuverlässigkeitsüberprüftes Transportpersonal |

* Bitte durch entsprechende Unterlagen dokumentieren.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> <i>Verhinderung nicht-autorisierter Cloud-Synchronisation durch Drittanbietersoftware⁵</i> | <input type="checkbox"/> <i>Übermittlung von Daten in pseudonymisierter Form</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Übermittlung von Daten in anonymisierter Form</i> | <input type="checkbox"/> |
-

Zugriffsbeschränkungen

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> <i>Arbeiten mit individuellen Benutzerkennungen</i> | <input type="checkbox"/> <i>Implementierung eines Rollen- und Berechtigungskonzepts*</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Nach Verarbeitungszweck differenziertes Berechtigungskonzept</i> | <input type="checkbox"/> <i>Logische Mandantentrennung</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Aufteilung der Administratorrechte unter verschiedenen Personen</i> | <input type="checkbox"/> <i>Vergabe von Administratorrechten an minimale Anzahl von Personen</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Differenzierung administrativer Aufgaben</i> | <input type="checkbox"/> <i>Datei- oder Datenbankverschlüsselung</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Datenträgerverschlüsselung</i> | <input type="checkbox"/> <i>Fernlöschung von mobilen Endgeräten</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Sicheres Löschen⁶ ausgemusterter Datenträger</i> | <input type="checkbox"/> <i>Sicheres Löschen⁶ nicht erforderlicher Dateien</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Physikalisch getrennte Speicherung und Verarbeitung</i> | <input type="checkbox"/> <i>Trennung von Produktiv- und Testsystem</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>E-Mail-Verschlüsselung mit OpenPGP</i> | <input type="checkbox"/> <i>E-Mail-Verschlüsselung mit S/MIME</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Durchgängige Transportverschlüsselung bei E-Mail-Übertragung</i> | <input type="checkbox"/> <i>Transportverschlüsselte Datenübertragung (HTTPS, SFTP, SCP)</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Dateneinsichtnahme und Übertragung über VPN-Tunnel</i> | <input type="checkbox"/> |
-

7. Integrität

Integrität im Sinne des Art. 32 Abs. 1 lit. b in Verbindung mit Art. 5 Abs. 1 lit. f DS-GVO ist gewährleistet, wenn Daten vor unbeabsichtigtem Verlust, unbeabsichtigter Zerstörung oder unbeabsichtigter Schädigung geschützt sind, die Daten also vollständig, unverändert und unversehrt sind.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> <i>Signieren elektronischer Dokumente</i> | <input type="checkbox"/> <i>Signieren von E-Mails</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>E-Mail-Signierung mit S/MIME</i> | <input type="checkbox"/> <i>E-Mail-Signierung mit OpenPGP</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Anwendung von Prüfsummenverfahren</i> | <input type="checkbox"/> <i>Überwachung von Fernwartungsaktivitäten</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Einsatz von Virenschutzlösungen</i> | <input type="checkbox"/> <i>Intrusion Detection Systeme</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Packet Filter Firewall</i> | <input type="checkbox"/> <i>Application Layer Firewall</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Verschlüsselung der Internetpräsenz</i> | <input type="checkbox"/> <i>Sperren externer Schnittstellen wie USB</i> |

⁵ Jede Nutzung von Cloud-Diensten bei der Verarbeitung personenbezogener Daten muss als Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO gestaltet werden.

⁶ z. B. mehrmaliges vollständiges Überschreiben des vorherigen Inhalts mit Zufallswerten

* Bitte durch entsprechende Unterlagen dokumentieren.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> <i>Dedizierte Netze für Systeme mit sensiblen Daten</i> | <input type="checkbox"/> <i>Automatisierte Updateprozesse für Betriebssysteme, Anwendungen und Dienste</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Differenzierte Berechtigungen für unterschiedliche Transaktionen</i> | <input type="checkbox"/> <i>Differenzierte Berechtigungen für Datenobjekte</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Plausibilitätskontrollen bei der Datenverarbeitung</i> | <input type="checkbox"/> <i>Inhaltsverschlüsselte Datenübertragung</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Regelung zum Umgang mit mobilen Datenträgern</i> | <input type="checkbox"/> <i>Verschlüsselung von mobilen Datenträgern</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>E-Mail-Gateway mit Filterfunktion</i> | <input type="checkbox"/> |
-

8. Verfügbarkeit

Verfügbarkeit im Sinne des Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO ist gewährleistet, wenn die Daten ihrem Zwecke nach jederzeit nutzbar sind. Zusätzlich muss gemäß Art. 32 Abs. 1 lit. c DS-GVO die Fähigkeit bestehen die Verfügbarkeit und den Zugang zu den Daten bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederherstellen zu können.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> <i>Sicherungs- und Wiederherstellungskonzept (Backup & Recovery)</i> | <input type="checkbox"/> <i>Automatisiertes Anfertigen von Datensicherungen (Backup)</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Aufbewahrung von Datenträgern in gegen Elementarschäden gesicherten Behältnissen</i> | <input type="checkbox"/> <i>Aufbewahrung der Datensicherung in einem anderen Brandabschnitt</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Festgelegte Zuständigkeiten für die Datensicherung</i> | <input type="checkbox"/> <i>Regelmäßiger Test der Datenwiederherstellung</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Notfallplan zur Wiederinbetriebnahme von Servern und Diensten</i> | <input type="checkbox"/> <i>Datenträgerspiegelung (RAID)</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Datenreplikation</i> | <input type="checkbox"/> <i>Vermeidung lokaler Datenspeicherung</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Notfallplan bei Kompromittierung</i> | <input type="checkbox"/> <i>Notfallplan bei Datenverlust</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Redundante IT-Systeme</i> | <input type="checkbox"/> <i>Virtualisierte Infrastruktur</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Automatisches Benachrichtigungssystem bei Ausfall</i> | <input type="checkbox"/> |
-

9. Belastbarkeit

Belastbarkeit ist gemäß Art. 32 Abs. 1 lit. b auf Dauer sicherzustellen und betrifft Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> <i>Unterbrechungsfreie Stromversorgung</i> | <input type="checkbox"/> <i>Überspannungsschutz</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Klimaanlage in Serverräumen</i> | <input type="checkbox"/> <i>Feuer- und Rauchmeldeanlagen</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Klimaüberwachung (Raumtemperatur, Feuchtigkeit) in Serverräumen</i> | <input type="checkbox"/> <i>Feuerlöscher / automatisches Löschsystem</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Automatisches Notrufsystem</i> | <input type="checkbox"/> <i>Eignung der Räumlichkeiten</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Schutz vor Wassereintrich</i> | <input type="checkbox"/> <i>Schutz vor Hochwasser</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Automatisches Benachrichtigungssystem bei Erreichung der max. Auslastung</i> | <input type="checkbox"/> <i>IT-Komponenten verfügen über erforderliche Leistungsfähigkeit</i> |

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> <i>Lastausgleich (load balancing) der Netzwerkkomponenten</i> | <input type="checkbox"/> <i>Lastausgleich (load balancing) der Server und Dienste</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Automatische Skalierung virtueller Systeme</i> | <input type="checkbox"/> |
-

10. Rechenschaftspflicht und Wirksamkeitsnachweis

Rechenschaftspflicht im Sinne des Art. 5 Abs. 2 DS-GVO ist erfüllt, wenn der Verantwortliche die Einhaltung der Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten nachweisen kann. Unabhängig davon muss er gemäß Art. 32 Abs. 1 lit. d DS-GVO in der Lage sein, die Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung regelmäßig überprüfen, bewerten und evaluieren zu können. Außerdem muss er gem. ErwGr 87 DS-GVO sofort feststellen können, ob eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten aufgetreten ist, um die Aufsichtsbehörde und die betroffene Person umgehend unterrichten zu können.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> <i>Führen eines Verzeichnisses von Verarbeitungstätigkeiten</i> | <input type="checkbox"/> <i>Bestellung eine(r/s) Datenschutzbeauftragten</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Dokumentation über vorhandene IT-Infrastruktur</i> | <input type="checkbox"/> <i>Dokumentation über eingesetzte Programme und Anwendungen</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Dokumentation der getroffenen Sicherheitsmaßnahmen (im Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten)</i> | <input type="checkbox"/> <i>Dokumentation der Vernichtung oder Rückgabe von Datenträgern und Unterlagen nach Beendigung eines Auftrags</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Protokollierung der Anmeldevorgänge</i> | <input type="checkbox"/> <i>Protokollierung der Datenzugriffe</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Protokollierung gescheiterter Zugriffsversuche</i> | <input type="checkbox"/> <i>Sicherung der Protokolldaten gegen Veränderung und Verlust</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Automatisierte Auswertung der Protokolldaten</i> | <input type="checkbox"/> <i>Protokollierung der Datenträgervernichtung</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Protokollierung von Löschvorgängen</i> | <input type="checkbox"/> <i>Protokollierung der Übermittlungsvorgänge</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Videoüberwachung bei Zutritt zur Datenverarbeitungsanlage</i> | <input type="checkbox"/> <i>Benutzerkennungsbezogene Protokollierung</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Dokumentation der Übergabeprozesse bei physischem Transport von Datenträgern</i> | <input type="checkbox"/> <i>Protokollierung des Zutritts zu Datenverarbeitungsanlagen oder Räumen in denen Datenverarbeitung stattfindet</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Protokollierung aller Administratorenaktivitäten</i> | <input type="checkbox"/> <i>Protokollierung der Eingabe bei der Erhebung und Ergänzung von Daten</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Protokollierung der Veränderung oder Korrektur von gespeicherten Daten</i> | <input type="checkbox"/> <i>Protokollierung der sicheren Löschungen von Datenträgern</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Stichprobenartige Überprüfung der Wirksamkeit bestimmter Maßnahmen*</i> | <input type="checkbox"/> |
-

* Bitte durch entsprechende Unterlagen dokumentieren.