

Dokumentation der getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen für die folgende Verarbeitung personenbezogener Daten:¹

Nachfolgend wird durch Ankreuzen dargestellt, welche technischen und organisatorischen Maßnahmen bereits getroffen werden, um den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (Art. 5, 24, 25 und 32 DS-GVO) zu entsprechen. Bei der Auswahl und Umsetzung der Maßnahmen kommt es im Einzelfall darauf an, dass ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau gewährleistet wird.² Die Aufzählung ist nicht abschließend und kann ergänzt werden. Bei Auftragsverarbeitungen, Vergabe von Unteraufträgen oder Fernwartungsaufträgen sind die Maßnahmen der Auftragsverarbeiter in einer gesonderten Anlage aufzuführen.

Eine Datenschutzfolgenabschätzung gemäß Art. 35 DS-GVO wurde durchgeführt.³

1. Transparenz

Transparenz im Sinne des Art. 5 Abs. 1 lit. a DS-GVO ist gewährleistet, wenn die Daten in einer für die betroffene Person nachvollziehbaren Weise verarbeitet werden. Dazu muss der Verantwortliche gemäß Art. 12 Abs. 1 DS-GVO geeignete Maßnahmen treffen, um den Informations- und Mitteilungspflichten nach Art. 13 und 14 DS-GVO Rechnung tragen und die entsprechenden Informationen in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache übermitteln zu können.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Dokumentation der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung | <input type="checkbox"/> Dokumentation der Datenempfänger und Zeitspanne der Überlassung |
| <input type="checkbox"/> Dokumentation der Mandanten und zugehörigen Datenbereiche | <input type="checkbox"/> Dokumentation verbindlicher Löschfristen |
| <input type="checkbox"/> Dokumentation von Auftrags- und Unterauftragsverhältnissen | <input type="checkbox"/> Veröffentlichung der Dokumentationen (z. B. online) |
| <input type="checkbox"/> Bereitstellung der hier markierten Dokumentationen auf Antrag der betroffenen Person | <input type="checkbox"/> Veröffentlichung der Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z. B. online oder als Aushang) als Datenschutzerklärung |
| <input type="checkbox"/> | |

2. Zweckbindung

Zweckbindung im Sinne des Art. 5 Abs. 1 lit. b DS-GVO ist gewährleistet, wenn die Daten für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke erhoben werden und nicht in einer mit diesen Zwecken nicht vereinbaren Weise weiterverarbeitet werden.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Darstellung der Zwecke im Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten | <input type="checkbox"/> Verpflichtung der Mitarbeiter auf die Beachtung der Anforderungen der DS-GVO |
| <input type="checkbox"/> Erlass einer schriftlichen Dienstanweisung zur Verarbeitung personenbezogener Daten | <input type="checkbox"/> Entgegennehmen ausschließlich schriftlicher Weisungen nur von befugten Mitarbeitern des Verantwortlichen bzw. Auftraggebers |

¹ Bitte die Bezeichnung der Datenverarbeitung hier eintragen.

² Art, Umfang, Umstände und Zwecke der Verarbeitung sowie Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos der Beeinträchtigung der Rechte und Freiheiten natürlicher Personen müssen gemäß Art. 32 Abs. 1 DS-GVO berücksichtigt werden, um geeignete Maßnahmen nach dem Stand der Technik treffen zu können.

³ Bitte durch entsprechende Unterlagen dokumentieren.



3. Datenminimierung

Datenminimierung im Sinne des Art. 5 Abs. 1 lit. c DS-GVO ist gewährleistet, wenn die Daten dem Zweck angemessen und erheblich sowie auf das für die Zwecke der Verarbeitung notwendige Maß beschränkt sind.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> <i>Datenschutz durch Technikgestaltung⁴
(data protection by design)</i> | <input type="checkbox"/> <i>Vornahme datenschutzfreundlicher
Voreinstellungen⁵
(data protection by default)</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Plausibilitätskontrollen zur Beschränkung
der Datenerhebung</i> | <input type="checkbox"/> <i>Festlegung verbindlicher Löschfristen⁶</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Regelmäßiges manuelles Auslösen der
Löschung nicht benötigter Daten.</i> | <input type="checkbox"/> <i>Festlegung automatisierter Löschzyklen</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Pseudonymisierung der Daten bei Weiterverarbeitung
oder Übermittlung</i> | <input type="checkbox"/> <i>Anonymisierung von Daten wenn Identifikation
nicht mehr notwendig</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Regelmäßige Audits über den Datenumfang
(durch die/den Datenschutzbeauftragte(n))</i> | <input type="checkbox"/> |
-

4. Richtigkeit

Richtigkeit im Sinne des Art. 5 Abs. 1 lit. d DS-GVO ist gewährleistet, wenn die verarbeiteten Daten sachlich richtig und erforderlichenfalls auf dem neuesten Stand sind und Daten, die im Hinblick auf die Zwecke ihrer Verarbeitung unrichtig sind, unverzüglich gelöscht oder berichtigt werden.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> <i>Nachweis der Herkunft von Daten</i> | <input type="checkbox"/> <i>Zertifikatsbasierte Authentifizierung der
Datenquelle</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Nutzung von De-Mail</i> | <input type="checkbox"/> <i>Identitätsprüfung bei Anlieferung von
Daten</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Nutzung des Post-Ident-Verfahrens</i> | <input type="checkbox"/> <i>Nutzung eines Video-Ident-Verfahrens</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Unverzügliche Löschung unrichtiger
Daten</i> | <input type="checkbox"/> <i>Unverzügliche Berichtigung unrichtiger
Daten</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Beantragung einer Berichtigung durch
elektronische Antragstellung</i> | <input type="checkbox"/> <i>Einrichtung eines Verfahrens zur
Berichtigung von Daten auf Antrag</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Eigenständige elektronische Berichtigung
der Daten durch die betroffene
Person</i> | <input type="checkbox"/> |
-

5. Speicherbegrenzung

Speicherbegrenzung im Sinne des Art. 5 Abs. 1 lit. e DS-GVO ist gewährleistet, wenn die verarbeiteten Daten in einer Form gespeichert werden, die die Identifizierung der betroffenen Personen nur so lange ermöglicht, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist.

⁴ Bereits bei der Planung und Erstellung von Software, Anwendungen und Verfahren werden die Datenschutzgrundsätze des Art. 5 DS-GVO berücksichtigt.

⁵ Bei der Konfiguration, Auslieferung und Inbetriebnahme von Software, Anwendungen und Verfahren werden die Datenschutzgrundsätze des Art. 5 DS-GVO berücksichtigt

⁶ Bitte durch entsprechende Unterlagen dokumentieren.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Frühzeitige Anonymisierung personenbezogener Daten | <input type="checkbox"/> Frühzeitige Pseudonymisierung personenbezogener Daten |
| <input type="checkbox"/> | |
-

6. Vertraulichkeit

Vertraulichkeit im Sinne des Art. 32 Abs 1 lit. b in Verbindung mit ErwGr 39 und 83 DS-GVO ist hinreichend gewährleistet, wenn Unbefugte keinen Zugang zu den Daten haben und weder die Daten noch die Geräte, mit denen diese verarbeitet werden, benutzen können und die Daten außerdem gemäß Art. 5 Abs. 1 lit. f DS-GVO vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor unbeabsichtigtem Verlust geschützt sind.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Alarmanlage | <input type="checkbox"/> Wachpersonal |
| <input type="checkbox"/> Zugangskontrollsystem | <input type="checkbox"/> Unterteilung in Sicherheitszonen |
| <input type="checkbox"/> Sicherheitsschlösser | <input type="checkbox"/> Schlüsselregelung |
| <input type="checkbox"/> Schließsystem mit Chipkarte | <input type="checkbox"/> Schließsystem mit Transponder |
| <input type="checkbox"/> Schließsystem mit Codesperre | <input type="checkbox"/> Manuelles Schließsystem |
| <input type="checkbox"/> Biometrische Zugangssperren | <input type="checkbox"/> Ausweispflicht |
| <input type="checkbox"/> Personenkontrolle | <input type="checkbox"/> Festlegung befugter Personen |
| <input type="checkbox"/> Einbruchhemmende Fenster und Türen | <input type="checkbox"/> Geräte- und Gehäuseversiegelung |
| <input type="checkbox"/> Auf Datenschutz verpflichtetes Reinigungspersonal | <input type="checkbox"/> Auf Datenschutz verpflichtetes Wartungspersonal |
| <input type="checkbox"/> Festgelegte Reinigungszeiten | <input type="checkbox"/> Beaufsichtigung von Wartungstätigkeiten |
| <input type="checkbox"/> Zugangsbeschränkung nach Endgerät | <input type="checkbox"/> Zeitliche Zugangsbeschränkung |
| <input type="checkbox"/> Benutzerkonto für jeden Mitarbeiter | <input type="checkbox"/> Implementierung eines Rollen- und Berechtigungskonzepts ⁷ |
| <input type="checkbox"/> Arbeiten mit individuellen Benutzerkennungen | <input type="checkbox"/> Dem Zweck angemessene Passwortrichtlinien ⁷ |
| <input type="checkbox"/> Regelmäßige Passwortwechsel | <input type="checkbox"/> Single Sign-on |
| <input type="checkbox"/> Authentifikation mit Passwort | <input type="checkbox"/> Authentifikation mit SmartCard |
| <input type="checkbox"/> Authentifikation über Verzeichnisdienste | <input type="checkbox"/> Biometrische Authentifikation |
| <input type="checkbox"/> Regelungen beim Ausscheiden von Mitarbeitern | <input type="checkbox"/> Sperren der Bootkonfiguration (BIOS, UEFI) |
| <input type="checkbox"/> Automatische Abmeldevorgänge | <input type="checkbox"/> Kontensperrung nach mehrmaliger Falscheingabe des Passworts |
| <input type="checkbox"/> Aufteilung der Administratorrechte unter verschiedenen Personen | <input type="checkbox"/> Vergabe von Administratorrechten an minimale Anzahl Personen |
| <input type="checkbox"/> Sicheres Löschen ⁸ von Datenträgern | <input type="checkbox"/> Sicheres Löschen ⁸ einzelner Dateien |

⁷ Bitte durch entsprechende Unterlagen dokumentieren.

⁸ z. B. Mehrmaliges vollständiges Überschreiben des vorherigen Inhalts mit Zufallswerten

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Differenzierung administrativer Aufgaben | <input type="checkbox"/> Dateiverschlüsselung |
| <input type="checkbox"/> Datenträgerverschlüsselung | <input type="checkbox"/> Verschlüsselung von Datenbanken |
| <input type="checkbox"/> Sperrung der Nutzung von persönlichem Cloud-Speicher am Arbeitsplatz-PC | <input type="checkbox"/> Verhinderung nicht-autorisierter Cloud-Synchronisation durch Drittanbieter-Software ⁹ |
| <input type="checkbox"/> Übermittlung von Daten in anonymisierter Form | <input type="checkbox"/> Übermittlung von Daten in pseudonymisierter Form |
| <input type="checkbox"/> Sichere Behältnisse bei physischem Transport | <input type="checkbox"/> Zuverlässiges Transportpersonal |
| <input type="checkbox"/> Identitätsnachweis des Transportpersonals | <input type="checkbox"/> Datenträgervernichtung nach DIN 66399 |
| <input type="checkbox"/> Nach Verarbeitungszweck differenziertes Berechtigungskonzept | <input type="checkbox"/> Logische Mandantentrennung |
| <input type="checkbox"/> Physikalisch getrennte Speicherung und Verarbeitung | <input type="checkbox"/> Trennung von Produktiv- und Testsystem |
| <input type="checkbox"/> Fernlöschung von mobilen Endgeräten | <input type="checkbox"/> E-Mail-Verschlüsselung mit S/MIME |
| <input type="checkbox"/> E-Mail-Verschlüsselung mit OpenPGP | <input type="checkbox"/> Durchgängige Transportverschlüsselung bei der E-Mail-Übertragung |
| <input type="checkbox"/> Transportverschlüsselte Datenübertragung | <input type="checkbox"/> Datenkommunikation über VPN-Tunnel |
| <input type="checkbox"/> | |

7. Integrität

Integrität im Sinne des Art. 32 Abs 1 lit. b in Verbindung mit Art. 5 Abs. 1 lit. f DS-GVO ist gewährleistet, wenn Daten vor unbeabsichtigtem Verlust, unbeabsichtigter Zerstörung oder unbeabsichtigter Schädigung geschützt sind, die Daten also vollständig, unverändert und unversehrt¹⁰ sind.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Signieren elektronischer Dokumente | <input type="checkbox"/> Signieren von E-Mails |
| <input type="checkbox"/> Anwendung von Prüfsummenverfahren | <input type="checkbox"/> Überwachung von Fernwartungsaktivitäten |
| <input type="checkbox"/> Sperren externer Schnittstellen wie USB | <input type="checkbox"/> Intrusion Detection System |
| <input type="checkbox"/> Einsatz von Virenschutzlösungen | <input type="checkbox"/> Application Layer Firewall |
| <input type="checkbox"/> E-Mail-Signierung mit S/MIME | <input type="checkbox"/> E-Mail-Signierung mit OpenPGP |
| <input type="checkbox"/> Verschlüsselung der Internetpräsenz | <input type="checkbox"/> Packet Filter Firewall |
| <input type="checkbox"/> Dedizierte Netze für Systeme mit sensiblen Daten | <input type="checkbox"/> Automatisierte Updateprozesse für Betriebssysteme, Anwendungen und Dienste |

⁹ Jede Nutzung von Cloud-Diensten bei der Verarbeitung personenbezogener Daten muss als Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO gestaltet werden.

¹⁰ Siehe dazu auch Glossar des IT-Grundschutz-Kompodiums des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik BSI (https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/ITGrundschutz/ITGrundschutzKompodium/vorkapitel/Glossar_.html)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Differenzierte Berechtigungen für unterschiedliche Transaktionen | <input type="checkbox"/> Differenzierte Berechtigungen für Datenobjekte |
| <input type="checkbox"/> Plausibilitätskontrollen bei der Datenverarbeitung | <input type="checkbox"/> Inhaltsverschlüsselte Datenübertragung |
| <input type="checkbox"/> Regelung zum Umgang mit mobilen Datenträgern | <input type="checkbox"/> Verschlüsselung von mobilen Datenträgern |
| <input type="checkbox"/> E-Mail-Gateway mit Filterfunktion | <input type="checkbox"/> |
-

8. Verfügbarkeit

Verfügbarkeit im Sinne des Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO ist gewährleistet, wenn die Daten ihrem Zwecke nach jederzeit nutzbar sind. Zusätzlich muss gemäß Art. 32 Abs. 1 lit. c DS-GVO die Fähigkeit existieren die Verfügbarkeit und den Zugang zu den Daten bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederherstellen zu können.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Sicherungs- und Wiederherstellungskonzept (Backup & Recovery) | <input type="checkbox"/> Automatisiertes Anfertigen von Datensicherungen (Backup) |
| <input type="checkbox"/> Aufbewahrung von Datenträgern in gegen Elementarschäden gesicherten Behältnissen | <input type="checkbox"/> Aufbewahrung der Datensicherung in einem anderen Brandabschnitt |
| <input type="checkbox"/> Festgelegte Zuständigkeiten für die Datensicherung | <input type="checkbox"/> Regelmäßiger Test der Datenwiederherstellung |
| <input type="checkbox"/> Notfallplan zur Wiederinbetriebnahme von Servern und Diensten | <input type="checkbox"/> Datenträgerspiegelung (RAID) |
| <input type="checkbox"/> Datenreplikation | <input type="checkbox"/> Vermeidung lokaler Datenspeicherung |
| <input type="checkbox"/> Notfallplan bei Kompromittierung | <input type="checkbox"/> Notfallplan bei Datenverlust |
| <input type="checkbox"/> Redundante IT-Systeme | <input type="checkbox"/> Virtualisierte Infrastruktur |
| <input type="checkbox"/> Automatisches Benachrichtigungssystem bei Ausfall | <input type="checkbox"/> |
-

9. Belastbarkeit

Belastbarkeit ist gemäß Art. 32 Abs. 1 lit. b auf Dauer sicherzustellen und betrifft Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Lastausgleich (load balancing) der Netzwerkkomponenten | <input type="checkbox"/> Lastausgleich (load balancing) der Server |
| <input type="checkbox"/> Lastausgleich (load balancing) der Dienste | <input type="checkbox"/> Automatische Skalierung virtueller Systeme |
| <input type="checkbox"/> Unterbrechungsfreie Stromversorgung | <input type="checkbox"/> Überspannungsschutz |
| <input type="checkbox"/> Klimaanlage in Serverräumen | <input type="checkbox"/> Feuer- und Rauchmeldeanlagen |
| <input type="checkbox"/> Klimaüberwachung (Raumtemperatur, Feuchtigkeit) in Serverräumen | <input type="checkbox"/> Feuerlöscher / automatisches Löschsystem |
| <input type="checkbox"/> Automatisches Benachrichtigungssystem bei Erreichung der max. Auslastung | <input type="checkbox"/> IT-Komponenten verfügen über erforderliche Leistungsfähigkeit |
| <input type="checkbox"/> Schutz vor Wassereintritt | <input type="checkbox"/> Schutz vor Hochwasser |

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> <i>Automatisches Notrufsystem</i> | <input type="checkbox"/> <i>Eignung der Räumlichkeiten / des Baus</i> |
| <input type="checkbox"/> | |
-

10. Rechenschaftspflicht und Wirksamkeitsnachweis

Rechenschaftspflicht im Sinne des Art. 5 Abs. 2 DS-GVO ist erfüllt, wenn der Verantwortliche die Einhaltung der Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten nachweisen kann. Unabhängig davon muss er gemäß Art. 32 Abs. 1 lit. d DS-GVO in der Lage sein, die Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung regelmäßig überprüfen, bewerten und evaluieren zu können. Außerdem muss er gem. ErwGr 87 DS-GVO sofort feststellen können, ob eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten aufgetreten ist, um die Aufsichtsbehörde und die betroffene Person umgehend unterrichten zu können.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> <i>Führen eines Verzeichnisses von Verarbeitungstätigkeiten</i> | <input type="checkbox"/> <i>Bestellung eine(r/s) Datenschutzbeauftragten</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Dokumentation über vorhandene IT-Infrastruktur</i> | <input type="checkbox"/> <i>Dokumentation über eingesetzte Programme und Anwendungen</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Dokumentation der getroffenen Sicherheitsmaßnahmen (im Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten)</i> | <input type="checkbox"/> <i>Dokumentation der Vernichtung oder Rückgabe von Datenträgern und Unterlagen nach Beendigung eines Auftrags</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Protokollierung der Anmeldevorgänge</i> | <input type="checkbox"/> <i>Protokollierung der Datenzugriffe</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Protokollierung gescheiterter Zugriffsversuche</i> | <input type="checkbox"/> <i>Sicherung der Protokolldaten gegen Veränderung und Verlust</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Automatisierte Auswertung der Protokolldaten</i> | <input type="checkbox"/> <i>Protokollierung der Datenträgervernichtung</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Protokollierung von Löschvorgängen</i> | <input type="checkbox"/> <i>Protokollierung der Übermittlungsvorgänge</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Videoüberwachung bei Zutritt zur Datenverarbeitungsanlage</i> | <input type="checkbox"/> <i>Benutzerkennungsbezogene Protokollierung</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Dokumentation der Übergabeprozesse bei physischem Transport von Datenträgern</i> | <input type="checkbox"/> <i>Protokollierung des Zutritts zu Datenverarbeitungsanlagen oder Räumen in denen Datenverarbeitung stattfindet</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Protokollierung aller Administratorenaktivitäten</i> | <input type="checkbox"/> <i>Protokollierung der Eingabe bei der Erhebung und Ergänzung von Daten</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Protokollierung der Veränderung oder Korrektur von gespeicherten Daten</i> | <input type="checkbox"/> <i>Protokollierung der sicheren Löschungen von Datenträgern</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Stichprobenartige Überprüfung der Wirksamkeit bestimmter Maßnahmen¹¹</i> | <input type="checkbox"/> |
-

¹¹ Bitte durch entsprechende Unterlagen dokumentieren.